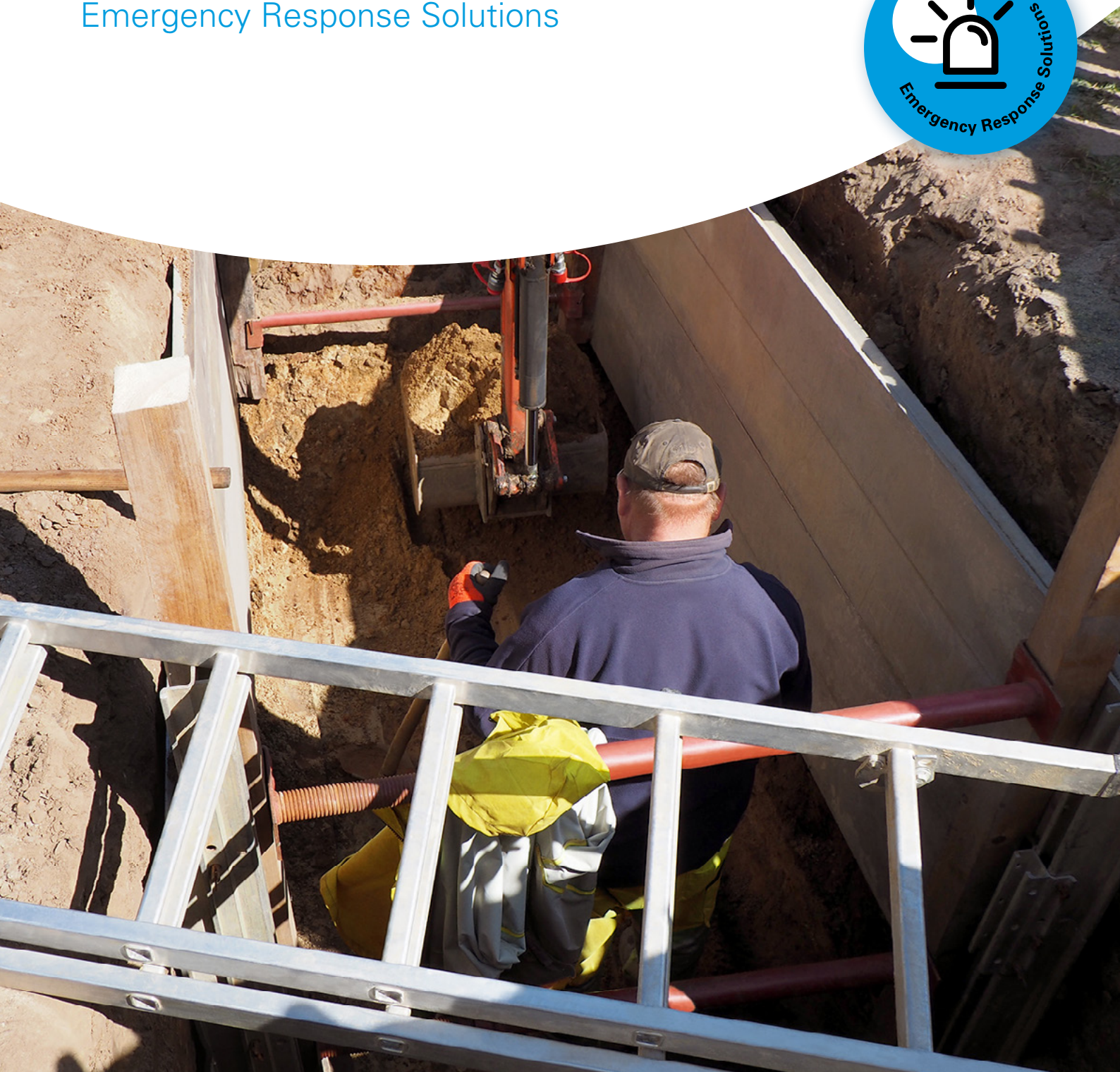


# Schnelle Störfall- Reaktionszeiten absichern

**Asset Management & Services**  
Emergency Response Solutions



# Ein Störfall in den Hochspannungsstromkabeln – und jetzt?

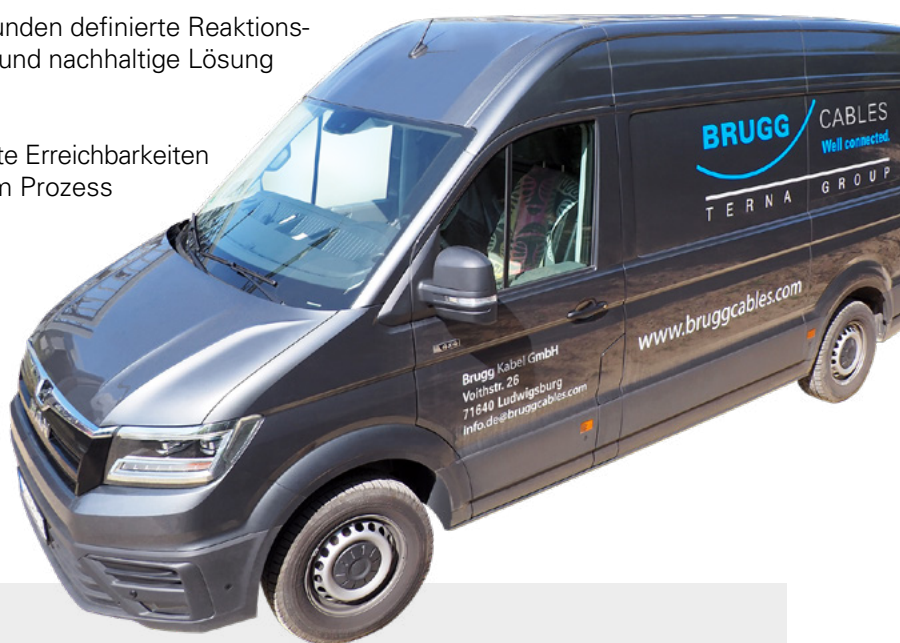
Die Verfügbarkeit von Fachkräften zur Behebung von Störfällen in Hochspannungsstromkabeln wird zunehmend kritischer. Der allgemeine Fachkräftemangel sowie die hohe Auslastung der Unternehmen mit Neubauprojekten macht es für Übertragungs- und Verteilnetzbetreiber sowie Industriekunden zunehmend schwierig, schnelle und kompetente Hilfe bei Störfällen im Netz zu erhalten.

## Die Problemlösung – vertragliche Absicherung der Störfallbeseitigung mit Brugg Cables

Emergency Response Verträge sichern für den Kunden definierte Reaktionszeiten ab und stellen eine schnelle, fachgerechte und nachhaltige Lösung des Störfalles sicher.

Emergency Response Verträge beinhalten definierte Erreichbarkeiten und Reaktionszeiten für alle wichtigen Schritte im Prozess der Störfallbehebung:

- Hotline zur Aufnahme des Störfalles
- Rückruf und Schadensdiagnose durch unsere Experten
- Reparaturvorschlag und Angebot
- Mobilisierung Montageteam, Reparatur des Störfalles und Wiederinbetriebnahme des Systems



### Der Kundennutzen

- Sicherstellung definierter Reaktionszeiten bei einem Störfall
- Schnellstmögliche Wiederherstellung des gestörten Kabelsystems, Verminderung von Ausfallzeiten und Kosten
- Brugg Cables als verlässlicher und erfahrener Partner bei dem Betrieb Ihrer Systeme mit einer eigenen, erfahrenen Service-Mannschaft, die regelmässig geschult und mit spezialisiertem Equipment ausgestattet ist.

Neben der Sicherstellung des qualifizierten Personals stellt die Verfügbarkeit von Ersatzteilen einen entscheidenden Erfolgsfaktor dar. Auch hier bietet Brugg Cables über das Modul „Spare Parts Services“ Lösungen an.

### Brugg Cables

Brugg Cables ist der innovative, Schweizer Kabelhersteller mit umfangreichem Dienstleistungsangebot in der Energieübertragung und -verteilung. Vor über 120 Jahren durch Gottlieb Suhner gegründet, zählt Brugg Cables heute zu den führenden Kabelherstellern weltweit. Was uns damals wie heute auszeichnet: Eine starke Kundenorientierung und die hohe Kompetenz unserer Mitarbeitenden. Denn wir setzen auf Innovation und exzellente Schweizer Qualität – seit 1896.